

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
«Региональный центр образования»

Юридический адрес: 236000, Россия, г. Калининград, ул. Суворова, д. 45
телефон/факс (4012) 66-04-94, 66-04-97
e-mail: kaliningradobrazovanie@rambler.ru
ИНН 3904046396 КПП 390601001

Исх. № 343 от 04.09 2018г.

Руководителям
муниципальных органов
управления образованием

Уважаемые коллеги!

Государственное бюджетное учреждение Калининградской области «Региональный центр образования» (далее - ГБУ КО «РЦО») в соответствии с приказом Министерства образования Калининградской области "О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Калининградской области в 2018 году" от 01 марта 2018 года №165/1 (далее- Приказ) определено как оператор, осуществляющий сбор, обобщение и анализ информации о деятельности образовательных организаций, проводит сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственных, муниципальных образовательных организаций через информационно-коммуникационную сеть Интернет посредством заполнения анкеты, расположенной на сайте noko39.ru.

В связи с проведением независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации на территории Калининградской области (далее-НОКУООД ОО) просим:

1. Обеспечить участие сотрудников муниципального органа управления образованием (не менее 1 человека) в НОКУООД ОО в 2018 году в качестве муниципального эксперта.
2. Предоставить в адрес ГБУ КО «РЦО» информацию по муниципальному эксперту в срок до **10 сентября 2018 года**, согласно Приложению 1 на электронный адрес kaliningradobrazovanie@rambler.ru
3. Обязать организации, определённые Приказом, разместить электронную ссылку на сайт noko39.ru для организации анкетирования на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Новости», «Обратная связь с родителями» или на специально созданной вкладке «НОКУООД ОО» в срок до **11 сентября 2018 года**.
4. Донести информацию об участии образовательной организации в НОКУООД ОО до обучающихся и их родителей, разместить на официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Новости», «Обратная связь с родителями» или на специально созданной вкладке «НОКУООД ОО» «Обращение к участникам образовательного процесса» в срок до **11 сентября 2018 года**, согласно Приложению 2.
5. Обеспечить активность участников опроса, согласно Приложению 3.
6. Обеспечить проведение анкетирования участников опроса до **10 октября 2018 года**.

С критериями оценки и форматом анкетирования получателей образовательных услуг можно ознакомиться на сайте ГБУ КО «РЦО», перейдя на вкладке «Деятельность» в раздел «Независимая оценка качества образования».

Руководители муниципальных органов управления образованием, руководители образовательных организаций-участников НОКУООД ОО и заинтересованные лица в любое время на сайте ГБУ КО «РЦО» во вкладке «Деятельность» в разделе «Независимая оценка качества образования» с **17 сентября 2018 года** смогут ознакомиться с активностью участия в

анкетировании представителей образовательной организации (родителей и учащихся).

По всем вопросам, связанным с НОКУООД ОО, обращаться к ответственному лицу Пащенко Ольге Михайловне тел. 8 (4012) 66 05 13.

Директор ГБУ КО «РЦО»



И.Р.Боголюбская

Информация о сотруднике-эксперте
муниципального органа управления образованием

Муниципальный орган управления образованием	Ф.И.О. сотрудника-эксперта	Занимаемая должность	Контактный телефон, адрес электронной почты

Уважаемые учащиеся!

Государственное бюджетное учреждение Калининградской области «Региональный центр образования» в период с **3 сентября по 10 октября 2018 года** проводит анкетирование учащихся с целью выявления уровня удовлетворенности участников образовательных отношений качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Просим Вас принять участие в анкетировании и оценить доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, а также качество условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации, в которой Вы получаете образование.

Ваше участие в независимой оценке будет способствовать:

- получению объективных данных о состоянии системы образования;
- обеспечению открытости и доступности системы образования;
- повышению качества деятельности образовательной организации.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Калининградской области будут представлены на федеральном портале «Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях» <http://bus.gov.ru/>, на официальном сайте Министерства образования Калининградской области и на сайте организации-оператора – Государственного бюджетного учреждения Калининградской области «Региональный центр образования».

Нам важно Ваше мнение!

Только с Вашей помощью, сотрудничеством, объективной оценкой условий осуществления образовательной деятельности возможно усовершенствование системы образования!

Ждём Вашего экспертного мнения!

Уважаемые родители!

На основании статьи 95 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ с 2015 года на всей территории Российской Федерации проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. За период 2015-2017гг. независимая оценка была проведена относительно всех 506 государственных, муниципальных образовательных организаций Калининградской области.

В 2018 год начинается новый цикл проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями.

Государственное бюджетное учреждение Калининградской области «Региональный центр образования» в период с **3 сентября по 10 октября 2018 года** проводит анкетирование родителей с целью выявления уровня удовлетворенности участников образовательных отношений качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Уважаемы родители, просим Вас принять участие в анкетировании и оценить доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, а также качество условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации, в которой обучаются Ваши дети.

Ваше участие в независимой оценке будет способствовать:

- получению объективных данных о состоянии системы образования;
- обеспечению открытости и доступности системы образования;
- повышению качества деятельности образовательной организации.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Калининградской области будут представлены на федеральном портале «Официальный сайт для размещения информации о государственных

(муниципальных) учреждениях» <http://bus.gov.ru>, на официальном сайте Министерства образования Калининградской области и на сайте организации-оператора – Государственного бюджетного учреждения Калининградской области «Региональный центр образования».

Нам важно Ваше мнение!

Только с Вашей помощью, сотрудничеством, объективной оценкой условий осуществления образовательной деятельности возможно усовершенствование системе образования!

Ждём Вашего экспертного мнения!

Рекомендации по отбору экспертов уровня образовательной организации

Экспертное сообщество образовательной организации формируется на добровольной основе, в его состав входят:

- представители работников образовательной организации (*не менее 10% от общего числа педагогических работников*);
- представители родительской общественности (*не менее 10% от общего числа родителей учащихся образовательной организации*);
- представители от обучающихся (*от 14 лет и старше: не менее 10% от общего числа обучающихся образовательной организации*).